

PORADNIA PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNA NR 19
W WARSZAWIE

KONCEPCJA
FUNKCJONOWANIA
I ROZWOJU

NA LATA 2017-2022

BEATA MIERZEJEWSKA

Luty 2017

Wyzwania są naturalną drogą rozwoju

KONCEPCJA ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 19 W WARSZAWIE

W proponowanej koncepcji funkcjonowania i rozwoju Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej nr 19 do najistotniejszych elementów należy wykorzystanie potencjału i doświadczenia zespołu pracowników oraz dotychczasowego znaczącego dorobku poradni: diagnostycznego, post-diagnostycznego i organizacyjnego.

W kolejnych latach nadal ważne będzie wspomaganie rozwoju małych dzieci i ich rodzin, wspieranie młodzieży w osiąganiu ich celów, doskonalenie metod diagnostyczno-terapeutycznych, a także dalsze doskonalenie współpracy ze szkołami i przedszkolami, placówkami oświatowymi i instytucjami realizującymi zadania z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

1. Charakterystyka placówki

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 19 obejmuje swoim działaniem teren Natolina, Kabat, Moczydła, Grabowa, Pyr i Dąbrówki.

Udzielamy pomocy dzieciom, młodzieży, ich rodzicom, nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni oraz klientom nie uczęszczającym do placówek, ale zamieszkałym w rejonie poradni. W sumie mamy prawie 12 tysięcy potencjalnych klientów (dzieci wg nr Pesel), a realnie w skali roku przyjmujemy niemal 2 tysiące dzieci i ok. 1500 dorosłych klientów. Korzystanie z naszych usług jest dobrowolne i bezpłatne. Jesteśmy placówką nieferyjną i pracujemy 6 dni w tygodniu.

Po prawie 10 latach sprawowania funkcji dyrektora PPP 19 z całą odpowiedzialnością mogę stwierdzić, że do mocnych stron tej placówki należą wysokie i różnorodne kwalifikacje zawodowe pracowników, ich gotowość do podejmowania nowych wyzwań, indywidualne możliwości dalszego rozwoju, wysoka motywacja do pracy i wynikająca z powyższego szeroka oferta adresowana zarówno do dzieci jak i do dorosłych. W poradni są zatrudnieni psycholodzy, pedagodzy, pedagodzy specjaliści, logopedzi i neurologopedzi. Większość pracowników posiada dodatkowe kwalifikacje – uprawnienia do prowadzenia psycho- i socjoterapii, terapii Integracji Sensorycznej, rehabilitacji, treningów słuchowych, terapii EEG-Biofeedback i wielu innych.

Od kwietnia 2015 r. w poradni działa też Zespół Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka.

KONCEPCJA ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 19 W WARSZAWIE

1. Zadania statutowe Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej

Zgodnie z przepisami prawa i ze statutem, poradnia musi realizować zadania mające na celu **szeroko rozumiane wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, podnoszenie efektywności uczenia się, nabywania i rozwijania umiejętności społecznych, wspieranie rodziców i nauczycieli, a także wspieranie placówek oświatowych w realizacji ich celów.**

Do zadań szczegółowych poradni należy m.in.:

- diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, w tym wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka w wieku od urodzenia do rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego,
- wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych;
- prowadzenie terapii dzieci i młodzieży w zależności od rozpoznanych potrzeb;
- pomoc dzieciom i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu +kształcenia i kariery zawodowej;
- pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży;
- podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży;
- wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny;
- współpraca ze szkołami i placówkami:
 - w rozpoznawaniu u uczniów specyficznych trudności w uczeniu się, w realizowaniu indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych, oraz planowaniu działań wspierających
 - w udzielaniu i organizowaniu pomocy psychologiczno-pedagogicznej poprzez udzielanie wsparcia merytorycznego nauczycielom, wychowawcom i specjalistom udzielającym pomocy psychologiczno-pedagogicznej w przedszkolach, szkołach i placówkach.

KONCEPCJA ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 19 W WARSZAWIE

2. Rozwój placówki jako odpowiedź na zapotrzebowanie środowiska

Warunkiem efektywnej pracy poradni jest jej elastyczność i zdolność reagowania na bieżące potrzeby klientów. Trafne rozpoznanie potrzeb środowiska, w którym działamy powinno stanowić podstawę do planowania działań poradni na kolejne lata. Niewątpliwie ma to wpływ na poziom satysfakcji klientów korzystających z naszych usług.

Dotychczas, w czerwcu każdego roku do wszystkich placówek z rejonu działania PPP nr 19 wysyłane są ankiety, z których chcemy dowiedzieć się jaki jest stopień zadowolenia ze współpracy z poradnią i jakie są oczekiwania na kolejny rok szkolny. Ewaluowane są też wszystkie formy pomocy grupowej.

W nadchodzących latach chciałabym podjąć działania ukierunkowane na dokładniejsze rozpoznawanie potrzeb osób i instytucji korzystających z pomocy poradni. W tym celu zamierzam przygotować **pakiet ankiet** w wersji papierowej i internetowej kierowanych raz w roku (np. w maju) do klientów (dzieci, młodzieży, rodziców, nauczycieli, placówek), na podstawie których będzie można przygotowywać adekwatną ofertę na kolejny rok szkolny.

3. Rozwój placówki jako kontynuacja dotychczasowych działań

A. W koncepcjach z 2007 i 2012 r. proponowałam, aby wiodącym kierunkiem rozwoju Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 19 była **pomoc psychologiczno-pedagogiczna małemu dziecku i jego rodzinie**. Mam poczucie, że ten wybór był bardzo trafny i zaplanowane w tym obszarze działania udało się zrealizować w 100%. **Należy kontynuować ten kierunek rozwoju poradni, a zwłaszcza rozwijać pracę Zespołu Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka.**

B. Drugi kierunek rozwoju, który chciałabym kontynuować to **doskonalenie poradni w stosowaniu nowoczesnych metod diagnostyczno-terapeutycznych** dotyczących funkcjonowania i rozwoju zmysłów takich jak wzrok i słuch. Nauka w tej dziedzinie rozwija się bardzo dynamicznie i stwarza nowe możliwości pomocy osobom, które mają kłopoty z przetwarzaniem bodźców sensorycznych. Zależy mi, aby do oferty poradni systematycznie wprowadzać najnowocześniejsze metody i narzędzia diagnostyczno-terapeutyczne.

Już dziś można powiedzieć, że w ostatnich latach PPP 19 stała się placówką wyspecjalizowaną (jeśli nie specjalistyczną) w zakresie stymulacji funkcji słuchowo-językowych, wzrokowych

KONCEPCJA ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 19 W WARSZAWIE

i szeroko pojętych funkcji poznawczych. Z naszych doświadczeń w tym zakresie korzystają specjaliści z innych Poradni.

C. Pomoc rodzicom i rodzinie, w której wychowuje się dziecko to kolejny priorytet w pracy poradni. Problemy, z którymi rodzice zgłaszają się do psychologa dotyczą dzieci, ale warunkiem skuteczności pomocy są wielokierunkowe oddziaływania terapeutyczne, obejmujące nie tylko dziecko, ale i członków jego rodziny.

Od lat obserwujemy rosnące zapotrzebowanie na pomoc edukacyjną i terapeutyczną adresowaną do rodziców i całych rodzin. Zatem obowiązkiem poradni jest przygotowanie oferty, która będzie odpowiedzią na takie zapotrzebowanie. W związku z tym chciałbym stworzyć warunki do doskonalenia **pracy zespołu terapeutycznego**. Mam tu na myśli wypracowanie procedur kierowania do konkretnej formy pomocy (terapia indywidualna, grupowa, długo- lub krótkoterminowa, warsztaty) i ułatwienie współpracy między terapeutami, zajmującymi się członkami jednej rodziny.

D. Ponadto proponuję kontynuować pracę z rodzicami prowadząc cykliczne, tematyczne **otwarte spotkania edukacyjne**. Z dotychczasowych doświadczeń wynika, że takie spotkania cieszą się dużym zainteresowaniem, ale wymagają dokonywania zmian zakresu tematycznego, a także skutecznego rozpowszechniania informacji o nadchodzącym wydarzeniu. Zamierzam zacieśnić w tym zakresie współpracę ze szkołami, tak aby informacje o naszych wykładach zamieszczane były w dziennikach elektronicznych, gdzie rodzice systematycznie zaglądają.

Jako uzupełnienie oferty edukacyjnej kierowanej do dorosłych klientów poradni (rodziców i nauczycieli) proponuję stworzyć na naszej stronie internetowej zakładkę „**Warto wiedzieć**”, gdzie zamieszczane będą artykuły przygotowane przez specjalistów z PPP nr 19 oraz linki do innych wartościowych opracowań i publikacji.

4. Rozwój poradni jako podejmowanie nowych wyzwań

A. Wśród statutowych zadań poradni jest pomoc dzieciom i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kształcenia i kariery zawodowej, a także pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości,

Beata Mierzejewska

KONCEPCJA ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 19 W WARSZAWIE

predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży. W obliczu zmian w systemie oświaty i perspektywy powstawania szkół branżowych te zadania wydają się szczególnie ważne.

Stąd powstał pomysł utworzenia w PPP nr 19 **Ursynowskiego Centrum Doradztwa Zawodowego**.

Do zadań centrum należałoby:

Dla nauczycieli i doradców zawodowych w szkołach:

- tworzenie i aktualizowanie bazy wiedzy o szkołach, zawodach, rynku pracy itp;
- organizowanie konferencji i wykładów;
- nawiązywanie współpracy z ośrodkami naukowymi prowadzącymi działania w obszarze doradztwa zawodowego;
- wspieranie nauczycieli prowadzących warsztaty, zajęcia grupowe i indywidualne w szkołach poprzez organizowanie dla nich spotkań, grup wsparcia, konsultacji;
- pomoc w tworzeniu wewnątrzszkolnych systemów doradztwa zawodowego w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych.

Dla młodzieży:

- tworzenie i udostępnianie bazy informacji;
- organizowanie spotkań z przedstawicielami pracodawców i urzędów pracy;
- organizowanie spotkań z przedstawicielami różnych grup zawodowych;
- zajęcia warsztatowe;

Dla rodziców:

- udostępnianie bazy informacji;
- organizowanie wykładów i spotkań.

Oferta Centrum byłaby dostępna w kolejnej zakładce na stronie poradni (www.ppp19.eu).

Zdaję sobie sprawę, że Ursynowskie Centrum Doradztwa Zawodowego działające z takim rozmachem będzie generować pewne koszty (wynajem sal wykładowych, wynagrodzenie prelegentów, plakaty i ulotki), wobec czego zakładam podjęcie starań o dodatkowe środki finansowe. Liczę tu na wsparcie Organu Prowadzącego i Biura Edukacji np. w postaci celowego grantu. Jeśli będzie taka możliwość, będę się starała o środki z Unii Europejskiej na dofinansowanie tego projektu.

KONCEPCJA ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 19 W WARSZAWIE

Wszystkie proponowane działania będą się odbywały poza bieżącą pracą doradcy zawodowego dla młodzieży z placówek z terenu działania poradni. Mam tu na myśli prowadzone aktualnie badania predyspozycji zawodowych, rozmowy doradcze itd.

5. Proponowany styl zarządzania

Podjmując się dalszego kierowania poradnią chcę kontynuować dotychczasowy styl zarządzania. Staram się stwarzać w zespole atmosferę pełną życzliwości i wzajemnego wsparcia. Dyrektor, w moim przekonaniu, powinien popierać współpracę, koleżeńskość, pomagać w rozwiązywaniu problemów. Regularne spotkania całego zespołu pozwalają na wymianę poglądów, pomysłów i doświadczeń, wspólne szukanie rozwiązań pojawiających się problemów. Przekonanie pracowników o możliwości rzeczywistego wpływu na funkcjonowanie placówki daje gwarancję ich zaangażowania w realizację podejmowanych zadań. Uważam, że demokratyczny styl kierowania wyzwala aktywność całego zespołu i sprzyja dobrej rzetelnej pracy.

6. Kwestia promowania placówki i jej osiągnięć

Współpracujemy z wieloma partnerami zewnętrznymi i ośrodkami, które zajmują się wspomaganie rozwoju dziecka, a nie są placówkami oświatowymi i nie znajdują się w rejonie działania poradni. Do takich należą m.in.: ORE, Instytut Fizjologii i Patologii Słuchu, Centrum Audio-Psychofonologii, Instytut Matki i Dziecka, Centrum Terapii Poznawczo-Behawioralnej (CBT), Instytut Psycho-Neurologiczny, Pracownia Testów Psychologicznych, BIOMED we Wrocławiu, warszawskie uczelnie, OPS, policja i Sąd Rodzinny, APD- Medical. Ważna jest też współpraca i wymiana doświadczeń między placówkami prowadzącymi Wczesne Wspomaganie Rozwoju Dziecka.

Poradnia jest miejscem, gdzie systematycznie odbywają się praktyki i staże studenckie.

Będę motywować pracowników Poradni, aby reprezentowali placówkę na różnych konferencjach, sympozjach, kongresach itp. a także publikowali swoje artykuły w branżowych czasopiśmie. Wszystko to spowoduje umocnienie naszej pozycji w środowisku lokalnym i w znacznie szerszych kręgach.

